



Parlanti Passion Produkte bieten eine Garantie für Herstellungsfehler und Materialien 100% für **12 Monate** ab dem Kaufdatum, mit Ausnahme von Reißverschlüssen, die für **3 Monate** ab Kaufdatum garantiert sind. Wenn der Kunde feststellt, dass sein Produkt Herstellungs- oder Materialfehler aufweist, wenden Sie sich bitte an den autorisierten Parlanti Passion-Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, um Anweisungen zu erhalten, oder kontaktieren Sie den Kundendienst per E-Mail unter **customerservice@parlanti.com**. Alle festgestellten Fehler müssen immer vom Hersteller Stivaleria Parlanti Srl überprüft werden. Wir garantieren gerne das Produkt in Reparatur (wenn möglich) oder als Ersatz. Nach der 12-monatigen Garantie gibt es noch unser Reparaturservice (kostenpflichtig ) verfügbar.

Es gibt keine Garantie für das gekaufte Produkt, wenn: der Kauf wurde durch Promotion oder außer Produktion getätigt; Defekte werden aufgrund normaler Abnutzung des Produkts gefunden; es gibt Schäden durch Eingriffe von Unbefugten; es gibt Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung oder falsche Wartung des Produkts verursacht werden; Unfälle und alles, was keine Herstellungsfehler ist.

Der Kunde kann den Kundendienst unter **customerservice@parlanti.com** oder unter **+39 340 1458295 (nur für Whatsapp-Messaging aktiv)** kontaktieren, und Folgendes bereitstellen:

- **Kaufdatum und Kaufsrechnung;**
  - **Name des Produkt;**
  - **Größe des Produkt;**
  - **Beschreibung des Defekt;**
  - **Fotografisches Material;**
  - **Lieferung Adresse;**
- **Telefonnummer zum wiederkontaktieren.**

Parlanti Passion Produkte müssen immer mit der Original Rechnung oder Kaufnachweis gesendet werden, gemäß **Artikel 5 des gesetzesvertretenden Dekrets 185/1999**.